



➔ 0180 SharedCost

Die Standard-Gasse in Deutschland: Wirtschaftliche Kundenbetreuung mit 0180 SharedCost.

Bleiben Sie in Verbindung: Mit 0180 SharedCost Nummern von IN-telegence.

Bundesweit einheitlich: Die Nummer, die verbindet.

Sie bieten Ihren Kunden hochwertigen Kundenservice? Dann sind 0180 SharedCost Nummern genau das Richtige, denn damit sind Sie bundesweit zum einheitlichen Tarif unter einer leicht merkbaren Rufnummer erreichbar. Fünf verschiedene Tarife stehen zur Auswahl. Besonders attraktiv sind die Gassen 0180-3/-4 und 0180-5 – hier erhalten Sie bei IN-telegence überdurchschnittliche Werbekostenzuschüsse für jede(n) eingehende(n) Telefonminute/Anruf.

Was auch passiert: Die Rufnummer bleibt gleich.

Bei Umstrukturierungen wie Umzug, Verlagerung ins Ausland oder Wechsel des Call Center Dienstleisters nehmen Sie Ihre 0180 Nummer einfach mit. So ersparen Sie sich den hohen Marketing-Aufwand für die Kommunikation einer neuen Nummer. Und Ihre Kunden bleiben Ihnen treu.

Individuelle Anrufsteuerung: Bleiben Sie flexibel!

Hinter Ihrer 0180 Nummer stecken viele Ziele: Ihre Anrufer leiten Sie nicht einfach an Ihre Zentrale, sondern zum Beispiel je nach Tageszeit oder Anrufer-Rufnummer auch auf einen bestimmten Mitarbeiter (VIP-Kundenbetreuer), eine Ansage, eine Mailbox oder einen Sprachdialog. Um eine Überlastung Ihrer zur Verfügung stehenden Leitungen zu umgehen, limitieren Sie einfach die Anzahl der gleichzeitig zugestellten Anrufer mit der Einrichtung von „Counter“ im Routingplan und leiten diese auf ein Überlaufziel z.B. eine Mailbox oder ein externes Call Center weiter.

Bei IN-telegence haben Sie Ihren individuellen Routingplan jederzeit kostenlos online im Griff – mit unserem Kundentool INservicePoint. Dabei wählen Sie zwischen einer ganzen Reihe von Routing-Arten, zum Beispiel einer zeit- oder ursprungsabhängige Anrufverteilung. Ansagen laden Sie einfach als Datei hoch.

Anrufer effektiv vorqualifizieren: Mit dem individuellen IVR-Dienst von IN-telegence

Mit der Vorqualifizierung Ihrer Anrufer, z.B. durch die Abfrage von Postleitzahlen, Anrufergründen oder Kundennummer, vermeiden Sie unnötige Anrufweiter-

leitungen, verkürzen die Gesprächszeiten und optimieren gleichzeitig Ihre Erreichbarkeit. Die IVR-Steuerung kann individuell an Ihre Anforderungen angepasst werden – so erreichen Ihre Anrufer immer den richtigen Ansprechpartner.

0180 SharedCost: Ihre Vorteile im Überblick

- **Serviceorientiert:** Bundesweite einheitliche Rufnummer.
- **Flexible:** Fünf verschiedene Tarifstufen.
- **Attraktiv:** Drei Tarife in Verbindung mit Werbekostenzuschüssen.
- **Kompetent:** Sämtliche Routing- und Statistik-Dienste stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung.

Kundenservice praktisch umgesetzt: Wahlwiederholer bevorzugt behandeln

Steigern Sie Ihre Kundenzufriedenheit und verwenden Sie unsere Anrufer-Identifizierung für die bevorzugte Behandlung von Wahlwiederholern. Per E-Mail wird die A-Rufnummer nach vorheriger Bestätigung des Anrufers an einen entsprechenden Mitarbeiter versendet, der den Rückruf nach zeitlicher Verfügbarkeit tätigt – so geht Ihnen kein Anruf mehr verloren.

Effiziente Erfolgskontrolle: Behalten Sie den Überblick!

Für die Erfolgsmessung sind Statistiken unabdingbar. Egal, ob Sie Ihr aktuelles Minutenvolumen, die Anzahl an Wahlwiederholungen oder die Herkunft Ihrer Anrufer ermitteln möchten: Bei IN-telegence rufen Sie alles einfach über unser Online-Kundentool INservicePoint ab – mit leistungsstarken Statistik- und Routingmöglichkeiten und natürlich kostenlos.

Mehr Informationen.

Unser Vertriebsteam steht Ihnen gerne beratend zur Seite. Sie erreichen uns kostenlos unter 0800-165 666 0 oder per E-Mail an vertrieb@in-telegence.net.

⊕ [Ergänzende/Alternative Produkte und Features] INregioLine • INacd

