



## ➔ 0800 FreePhone

Wirksame Kundengewinnung und –bindung: Kostenfreie Hotlines für den direkten Draht zu Ihren Kunden.

### Zeigen Sie sich von Ihrer besten Seite: Mit 0800 FreePhone Nummern von IN-telegence.

#### Bundesweit kostenfrei: Machen Sie Ihren Kunden die Entscheidung leicht.

Eine leicht merkbare 0800 FreePhone Nummer von IN-telegence signalisiert: Hier wird maximaler Kundenservice geboten, denn Sie übernehmen sämtliche Kosten für das Gespräch. Die einheitliche Rufnummer schafft einen hohen Wiedererkennungswert, vereinfacht die Vermarktung Ihrer Serviceleistungen und erreicht bis zu 25% höhere Rückrufraten als eine Ortsrufnummer. Ideal für Marketing-Aktionen, bei der Neukundengewinnung und für die Betreuung von VIP-Kunden.

#### Was auch passiert: Die Rufnummer bleibt gleich.

Bei Umstrukturierungen wie Umzug, Verlagerung ins Ausland oder Wechsel des Call Center Dienstleisters nehmen Sie Ihre 0800 Rufnummer einfach mit. So ersparen Sie sich den hohen Marketing-Aufwand für die Kommunikation einer neuen Nummer. Und Ihre Kunden bleiben Ihnen treu.

#### Individuelle Anrufsteuerung: Bleiben Sie flexibel!

Hinter Ihrer 0800 Nummer stecken viele Ziele: Ihre Anrufer leiten Sie nicht einfach an Ihre Zentrale, sondern zum Beispiel je nach Tageszeit oder Anrufer-Rufnummer auch auf einen bestimmten Mitarbeiter (VIP-Kundenbetreuer), eine Ansage, eine Mailbox oder einen Sprachdialog. Um eine Überlastung Ihrer zur Verfügung stehenden Leitungen zu umgehen, limitieren Sie einfach die Anzahl der gleichzeitig zugestellten Anrufer mit der Einrichtung von „Counter“ im Routingplan und leiten diese auf ein Überlaufziel z.B. eine Mailbox oder ein externes Call Center weiter. Bei IN-telegence haben Sie Ihren individu-

ellen Routingplan jederzeit kostenlos online im Griff – mit unserem Kundentool INservicePoint. Dabei wählen Sie zwischen einer ganzen Reihe von Routing-Arten, zum Beispiel einer zeit- oder ursprungsabhängige Anrufverteilung. Ansagen laden Sie einfach als Datei hoch.

#### Anrufer effektiv vorqualifizieren: Mit dem individuellen IVR-Dienst von IN-telegence.

Mit der Vorqualifizierung Ihrer Anrufer, z.B. durch die Abfrage von Postleitzahlen, Anrufergründen oder Kundennummer, vermeiden Sie unnötige Anrufweiterleitungen, verkürzen die Gesprächszeiten und optimieren gleichzeitig Ihre Erreichbarkeit. Die IVR-Steuerung kann individuell an Ihre Anforderungen angepasst werden – so erreichen Ihre Anrufer immer den richtigen Ansprechpartner.

#### Kundenservice praktisch umgesetzt: Wahlwiederholer bevorzugt behandeln

Steigern Sie Ihre Kundenzufriedenheit und verwenden Sie unsere Anrufer-Identifizierung für die bevorzugte Behandlung von Wahlwiederholern. Per E-Mail wird die A-Rufnummer nach vorheriger Bestätigung des Anrufers an einen entsprechenden Mitarbeiter versendet, der den Rückruf nach zeitlicher Verfügbarkeit tätigt – so geht Ihnen kein Anruf mehr verloren.

#### Effiziente Erfolgskontrolle: Behalten Sie den Überblick!

Für die Erfolgsmessung sind Statistiken unabdingbar. Egal, ob Sie Ihr aktuelles Minutenvolumen, die Anzahl an Wahlwiederholungen oder die Herkunft Ihrer Anrufer ermitteln möchten: Bei IN-telegence rufen Sie alles einfach über unser Online-Kundentool INservicePoint ab – mit leistungsstarken Statistik- und Routingmöglichkeiten und natürlich kostenlos.

#### Mehr Informationen

Unser Vertriebsteam steht Ihnen gerne beratend zur Seite. Sie erreichen uns kostenlos unter 0800-165 666 0 oder per E-Mail an [vertrieb@in-telegence.net](mailto:vertrieb@in-telegence.net).



[Ergänzende/Alternative Produkte und Features]  
INregioLine • INacd •  
0180 SharedCost



### 0800 FreePhone: Ihre Vorteile im Überblick

- **Kundenfreundlich:** Für Anrufer immer kostenlos.
- **Prägnant:** Bundesweite einheitliche Rufnummer.
- **Erfolgsorientiert:** Bis zu 25 % höhere Rückrufraten.
- **Kompetent:** Individuelle Anrufverteilung und exakte Statistiken.