



➔ INregioLine

Ihre Ortsnetzzufnummer kann mehr – mit INregioLine intelligent erreichbar sein.

Machen Sie mehr aus Ihrer telefonischen Erreichbarkeit:

Nutzen Sie die Intelligenz unserer Telefonielösungen für Ihre Ortsnetzzufnummer.

Mehr Einsatzbereitschaft: Servicrufnummern optimieren den Kundendialog.

Unabhängig von Größe und Branche setzen viele Unternehmen Servicrufnummern zum Zweck der Optimierung ihrer telefonischen Dienstleistung ein. Grund dafür sind u.a. die technischen und administrativen Möglichkeiten. Mit den am häufigsten verwendeten Gassen 0800 und 0180 zeigen sich die Unternehmen servicestark, jedoch verlieren sie den regionalen Bezug. Bei INregioLine setzen Sie mit Ihrer Ortsnetzzufnummer auf regionale Präsenz, ohne auf die Intelligenz unserer Telefonielösungen zu verzichten – so sind Sie für Ihre Kunden besser erreichbar und steigern die Kundenzufriedenheit.

Mehr Handlungsspielraum: Ihre Ortsnetzzufnummer wird intelligent.

Mit Ihrer Ortsnetzzufnummer bei uns im Netz verzichten Sie nicht länger auf intelligente Funktionalitäten, denn Sie bleiben flexibel mit der individuellen Anrufsteuerung: Damit leiten Sie Ihre Anrufer nicht einfach auf Ihre Zentrale, sondern zum Beispiel je nach Tageszeit oder Anrufer-Rufnummer auch auf eine bestimmte Nebenstelle, Ansage, Mailbox oder einen Sprachdialog. Um eine Überlastung Ihrer zur Verfügung stehenden Leitungen zu umgehen, limitieren Sie einfach die Anzahl der gleichzeitig zugestellten Anrufer mit der Einrichtung von „Countern“ im Routingplan und leiten diese auf ein Überlaufziel z.B. eine Mailbox oder ein externes Call Center weiter.

Kundenservice praktisch umgesetzt: Wahlwiederholer bevorzugt behandeln.

Steigern Sie Ihre Kundenzufriedenheit und verwenden

INregioLine: Ihre Vorteile im Überblick.

- **Kundenfreundlich:** Anrufer zahlen weiterhin nur die normalen Telefongebühren.
- **Erfolgsorientiert:** Rufnummer spiegelt regionale Unternehmenspräsenz wider.
- **Unkompliziert:** Kunden müssen sich keine neue Rufnummer merken.
- **Flexibel:** Sämtliche Funktionalitäten einer Servicrufnummer sind verfügbar.
- **Servicestark:** Umfangreiche Routing- und Statistik-Dienste inklusive.

Sie unsere Anrufer-Identifizierung für die bevorzugte Behandlung von Wahlwiederholern. Per E-Mail wird die A-Rufnummer nach vorheriger Bestätigung des Anrufers an einen entsprechenden Mitarbeiter versendet, der den Rückruf nach zeitlicher Verfügbarkeit tätigt – so geht Ihnen kein Anruf mehr verloren.

Anrufer effektiv vorqualifizieren: Mit dem individuellen IVR-Dienst von IN-telegence.

Mit der Vorqualifizierung Ihrer Anrufer, z.B. durch die Abfrage von Postleitzahlen, Anrufergründen oder Kundennummer, vermeiden Sie unnötige Anrufweiterleitungen, verkürzen die Gesprächszeiten und optimieren gleichzeitig Ihre Erreichbarkeit. Die IVR-Steuerung kann individuell an Ihre Anforderungen angepasst werden – so erreichen Ihre Anrufer immer den richtigen Ansprechpartner.

Effiziente Erfolgskontrolle: Behalten Sie den Überblick!

Für Ihre Erfolgskontrolle stehen Ihnen verschiedene Statistiken zur Auswahl: Egal, ob Sie Ihr aktuelles Minutenvolumen, die Anzahl an Wahlwiederholungen oder die Herkunft Ihrer Anrufer ermitteln möchten. Bei IN-telegence rufen Sie alles einfach über unser Online-Kundentool INservicePoint ab – mit leistungsstarken Statistik- und Routingmöglichkeiten und natürlich kostenlos.

Mehr Kundenbindung: Ihre Anrufer bleiben Ihnen treu.

Mit INregioLine bleiben die Verbindungsgebühren für Ihre Anrufer gleich. Selbst für Flatrate-Tarife ändert sich für die Anrufer nichts (im Gegensatz zu Servicrufnummern). Ihre Rufnummer bleibt bestehen – so entfallen auch die Kosten für die Bewerbung einer neuen Rufnummer.

Mehr Informationen.

Unser Vertriebsteam steht Ihnen gerne beratend zur Seite. Sie erreichen uns kostenlos unter 0800-165 666 0 oder per E-Mail an vertrieb@IN-telegence.net.



[Ergänzende/Alternative Produkte und Features]
INacd • 0800 FreePhone • 0180 SharedCost

