



## ➔ +800 FreePhone Worldwide

Kostenfreie Hotlines: Eine Rufnummer weltweit für den direkten Draht zu Ihren Kunden.

### Mehr Effizienz beim Auslandsgeschäft: Mit +800 FreePhone Worldwide von IN-telegence.

#### Wirksame Kundengewinnung und – bindung beim Auslandsgeschäft.

Mit +800 FreePhone Worldwide von IN-telegence präsentieren Sie sich als service- und kundenorientiertes Unternehmen auf internationaler Ebene. Nicht nur, dass Sie Ihren Geschäftspartnern und Kunden aus allen Ländern Informationen und Services zum Nulltarif anbieten, die einheitliche Nummer schafft einen hohen Wiedererkennungswert und vereinfacht die globale Vermarktung Ihrer Serviceleistungen – ein unbezahlbarer Imagegewinn für jedes international agierende Unternehmen.

#### Wählen Sie Ihre optimale Erreichbarkeit.

Ganz gleich, ob aus Frankreich, USA oder China – für Anrufer sind Sie unter ein und derselben Rufnummer kostenlos erreichbar, da die Rufnummern weltweit einheitlich sind.

#### Statistiken rund um die Uhr: Wissen was läuft.

Zur Leistungsüberwachung und Effizienzsteigerung von +800 FreePhone Worldwide stehen Ihnen jederzeit online über unseren INservicePoint verschiedene Auswertungen zur Verfügung. Dabei geben Ihnen Wochen- und Monatsstatistiken im zuvor definierten Auswertungszeitraum einen Überblick über das Anrufvolumen.

So erkennen Sie, wann das Call Center unterbesetzt ist, und wie effizient der Telefonservice tatsächlich ist. Die Strukturanalyse gibt Aufschluss darüber, aus welchen Ländern Anrufe eingingen bzw. wie häufig Ihre +800 Rufnummer pro Land/Region genutzt wurde. Diese und weitere Zusatz-Optionen lassen bei der Auswertung keine Wünsche offen.

#### +800 FreePhone Worldwide: Ihre Vorteile im Überblick

- **Prägnant:** Eine Rufnummer für alle Länder.
- **Imagegewinn:** Kunden aus aller Welt erreichen Sie zum Nulltarif.
- **Kostengünstig:** Komplettangebote für jede Unternehmensgröße.
- **Servicestark:** Sämtliche Routing- und Statistik-Dienste stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung.

#### Routings: Sie bestimmen wo es lang geht.

Der Routingplan definiert aus welchen Ursprungsländern und zu welchen Zeiten ankommende Anrufe an die von Ihnen genannten Zielrufnummern weitergeschaltet werden. Neben der Anrufverteilung nach Regionen (ursprungsabhängiges Routing) können Anrufe auch nach Zeitfenstern (temporär und periodisch) und Kapazitäten (selektiv und prozentual) gesteuert werden. Falls sich Veränderungen bei Ihren Geschäftsprozessen oder Zielmärkten ergeben, können die im Routingplan hinterlegten Optionen jederzeit an Ihre Anforderungen angepasst werden. Diese und weitere umfangreiche Routing-Möglichkeiten bieten Ihnen höchste Flexibilität und Effizienz.

#### Bei IN-telegence alles aus einer Hand.

Das Intelligente Netz und die Geschäftsbeziehung von IN-telegence zu ausländischen Netzbetreibern gewährleisten Ihnen höchste Verfügbarkeit. Neben dem servicestarken Auftritt profitiert Ihr Unternehmen durch das Routing im Intelligenten Netz auch von geringen Verbindungskosten und Einsparungen bei der internen Kommunikation. Alle technischen und administrativen Maßnahmen zur Realisierung Ihrer +800 FreePhone Worldwide Verbindung übernehmen wir – bei uns erhalten Sie kompetente Unterstützung von der Beratung über die Einrichtung bis zum Betrieb Ihrer Servicerufnummer.

#### Mehr Informationen:

Unser Vertriebsteam steht Ihnen gerne beratend zur Seite. Sie erreichen uns kostenlos unter 0800-165 666 0 oder per E-Mail an [vertrieb@IN-telegence.net](mailto:vertrieb@IN-telegence.net).

⊕ [Ergänzende/Alternative Produkte und Features]  
Internationale Servicerufnummern • INregioLine