

IN-telegence

IN-telegence GmbH

Telefoniedienstleistung aus einer Hand





Präzise

Leistung, Leidenschaft für Qualität, ausgeprägte Kundenorientierung.

Seit 15 Jahren machen wir das Gleiche – vorausdenken!

IN-telegence GmbH ist ein etablierter Telekommunikations-Netzbetreiber und technischer Dienstleister für innovative und zeitgerechte ITK-Services. Seit Gründung des Unternehmens im Jahr 1997 entwickeln und vermarkten wir Produkte und Lösungen, die den gesamten Telekommunikationsbedarf mittelständischer Unternehmen abdecken.

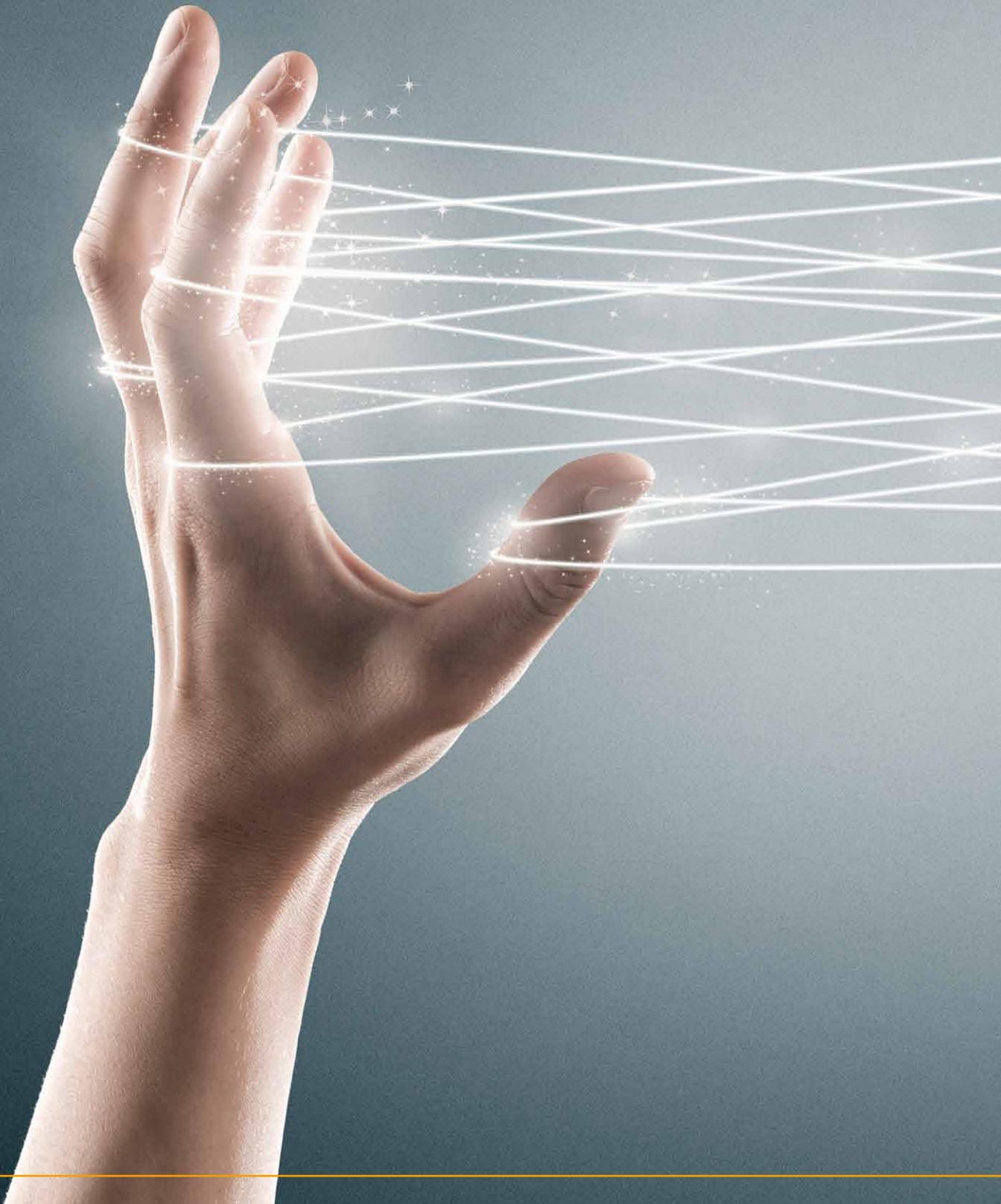
Unsere Motivation und unser Engagement richten sich dabei auf die Optimierung und Steigerung der Effizienz der telefonischen Geschäftsprozesse unserer Kunden. Dafür setzen wir modernste Technologie ein, die ein hohes Maß an Qualität, Innovation und Sicherheit erfüllt. In diesem Umfeld bewegt sich unser modular aufgebautes Lösungsportfolio, das sich hinsichtlich Skalierbarkeit,

Flexibilität, Verfügbarkeit und der einfachen Kostenstruktur jeder Herausforderung anpasst.

Wir beraten, unterstützen und begleiten unsere Kunden im vollen Umfang der Telekommunikationsthematiken. Von der gemeinsamen Bedarfsanalyse über die ideale technische und kaufmännische Lösungskonzeption bis hin zur Implementierung der Dienste. Dem widmet sich ein Team aus hoch motivierten und kompetenten Mitarbeitern, das durch seine langjährige Branchenkenntnis aus unseren vielfältigen Lösungen für Sie ein Telefoniekonzept im gewünschten Umfang liefert – schnell, flexibel und sicher.

IN-telegence heißt: fortschrittliche und zuverlässige Geschäftskundenlösungen mit fairen Konditionen verbinden.

Unsere Technologie:
liefert die gesicherte



Basis.



Die IP-basierte Sprachkommunikation wie auch die klassische Telefonie setzen auf eine hochmoderne Netzinfrastruktur auf Basis neuester Technologie auf. Die Verfügbarkeit der Systeme wird durch Sicherheitskonzepte und das Know-how unserer Mitarbeiter überwacht. Damit garantieren wir Ihnen höchste Zuverlässigkeit für Ihre gesamte Telefonie.



Unsere



Kompetenz: Perspektiven nach Maß.

Unser Expertenteam kann auf höchstem technischem Niveau auf Ihre Anforderungen eingehen. Machen Sie Ihr Unternehmen mit unseren maßgeschneiderten Telefonielösungen zukunftsfähig und schaffen Sie sich Raum für Ihr Business. Auf unsere Kompetenz verlassen sich Kunden aller Branchen – Banken, öffentliche Organisationen, Medien, Industrie und Handel.

Unsere Ideen:
gehen einen Schritt





voraus.

Cloud-Services von morgen schon heute nutzen. Wir entwickeln unsere Produkte und Lösungen nicht für die Telefonie, sondern für unsere Kunden. Wir teilen mit Ihnen die Werte jeder erfolgreichen Unternehmung im Mittelstand – Flexibilität, Kostentransparenz, erstklassigen Support und Service unter dem Dach der Qualität zu liefern.



ITK-Lösungen,
die Zuverlässigkeit, Qualität
in Perfektion garantieren.

Wir verbinden langjährige Erfahrung mit Sicherheit und neuen Ideen.

Wir verfügen über eine bundesweite und redundant ausgelegte Netzinfrastruktur und betreiben ein hochmodernes Next-Generation-Network (NGN). Auf allen Ebenen sichern umfassende Backup-Lösungen und Redundanz-Konzepte die Systeme und damit Ihre Telefonie ab. Dazu werden georedundante Rechenzentren in Köln und Frankfurt am Main betrieben. Unsere enge Zusammenarbeit mit Experten ist ein festes Fundament in allen Bereichen. Damit liefern wir Ihnen die Zuverlässigkeit, die Sie aus rein technischer Sicht für Ihr Business benötigen.

Technologie und Sicherheitsansprüche haben sich kontinuierlich verändert und gesteigert. Wir sind ebenso gewachsen und konnten unser Angebot, unterstützt von der langjährigen Erfahrung in der Branche, stetig anpassen und erweitern. Dazu sichern Ihnen Service-Level-Agreements die gewünschte Service-Qualität, die Sie für Ihre Unternehmensziele benötigen. Die dafür geeignetsten Service-Komponenten werden mit Ihnen gemeinsam definiert.

Unsere Lösungen werden nach allen gesetzlichen Normen und Richtlinien und mit dem Blick nach vorne geplant und umgesetzt. Wir garantieren Ihnen echte Mehrwerte, denn unsere Sicht geht über aktuell beauftragte Projekte hinaus und wir betrachten zukunftsorientiert das Ganze. Wir liefern Ihnen ITK-Lösungen, deren Komplexität im Hintergrund verschwindet, um Ihnen einfache Handhabung und mehr Bewegungsfreiheit in Ihrem Business zu garantieren. Damit Ihre Telefonie den Anforderungen gerecht wird und zukunftsfähig bleibt.

Von klassischen Service-Rufnummern als Eingangsportale bis hin zu Cloud-Services im Rahmen einer ACD-Lösung und einer TK-Anlage. Wir unterstützen Sie mit durchdachten Tools rund um die Telefonie – das bedeutet für Sie: reduzierter Aufwand, bessere Qualität, effizientere Prozesse zu fairen Konditionen!

und Funktionalität

Unsere Dienstleistung:
beziehen Sie aus der



Cloud.



Hauptaugenmerk unserer Entwicklung zu einem Komplettanbieter für ITK-Services ist die erfolgreiche Marktplatzierung unserer eigenentwickelten virtuellen Telefonanlage und ACD-Lösung. Bisherige „Vor-Ort-Technik“ wird netzbasiert aufgestellt und für Sie als Cloud-Service zur Verfügung gestellt.

Unser Lösungsportfolio:
lässt keine Anforderung





offen.

Zugeschnitten auf die Bedürfnisse im B2B-Markt setzen wir simple sowie komplexe TK-Dienstleistungen in für den Kunden einfach zu handhabende Lösungen um. In unserem Produktportfolio steckt das gesamte Potential derzeitiger und zukünftiger TK-Cloud-Technologie.

Unsere Aufgabe:
Telefoniedienstleistung





aus einer Hand.

Als Kunde der IN-telegence schöpfen Sie aus der gesamten Bandbreite an Telekommunikationserfahrung und bewährten Telefonielösungen mit Zukunftspotential: Analyse, Beratung, Konzeption, Umsetzung und Betreuung – bei IN-telegence alles aus einer Hand.



Konvergente Netze und integrierte
ein Zusammenspiel von



Herausforderungen werden immer spezifischer – unsere Lösungen auch.

Die Grenzen zwischen herkömmlichen Netzen und IP-basierten Netzen verschwimmen zunehmend. Durch diese Konvergenz ergeben sich eine Reihe von Vorteilen, die Ihre Flexibilität erhöhen, Ihren Betrieb vereinfachen und Ihre Kosten senken.

Wir bieten hochwertige und innovative Cloud-Lösungen, die individuell kombinierbar, zuverlässig und kostenreduzierend sind. Dazu gehören unsere virtuelle Telefonanlage und ACD-Lösung, womit Sie Ihren gesamten Telekommunikationsbedarf in unserer Cloud zentralisieren und webbasiert in einer Oberfläche verwalten. Vom Telefon über die Leitung, über die ACD-/Telefonanlagenfunktionalität bis hin zur Telefonie selbst – durchgehend in Quality of Service (QoS).

Unser Prinzip – keine Kompromisse. In unserem eigenentwickelten Leistungsportfolio stecken 15 Jahre Innovationsfreude und Markterfahrung, aufgebaut auf eine enge Zusammenarbeit mit

Kunden aller Branchen. Dabei entwickeln wir unsere ITK-Lösungen kontinuierlich und marktorientiert weiter. Wir machen komplexe Lösungen einfach und verlieren nie den Blick für das Wesentliche – die Telefonie muss einfach funktionieren. Sparen Sie Zeit durch mehr Effizienz im Tagesgeschäft! Unser Expertenteam analysiert den Ist-Zustand und berät Sie in allen Lagen der Telekommunikation. Wir finden die bestmögliche wirtschaftliche Gesamtlösung und bieten Ihnen eine maßgeschneiderte Lösung, die Ihren Bedürfnissen entspricht und Ihre Geschäftsprozesse und Ihre Telefonie vereinfacht und optimiert. Wir bieten Ihnen kurze Einführungszeiten und damit geringe Investitionskosten. Viele Kunden bestätigen durch ihre hohe Zufriedenheit unseren Erfolg.

Wir entwickeln den entscheidenden Mehrwert, der Ihnen mehr Raum für Ihren Erfolg verspricht. Denn wir kümmern uns nachhaltig um Ihre Telekommunikation und Sie sich um Ihr Business.

Telekommunikationstechniken: Impuls und Innovationskraft.

Unser Ziel:
zufriedene Kunden.





Als mittelständisches Unternehmen fokussieren wir uns ebenfalls auf den Mittelstand – national wie international. Wir teilen mit ihm die gleichen Prinzipien – Schnelligkeit, Flexibilität, Qualität und Premiumleistung zum besten Preis-Leistungs-Verhältnis. Diesen Anspruch erfüllen wir mit skalierbaren Lösungen, bedarfsgerechten Produkten und beständiger Betreuung. Unseren Erfolg messen wir an der Zufriedenheit unserer Kunden. Denn wir begleiten sie in die Zukunft der Telefonie.

Unser



Service:

Schnelligkeit, Zuverlässigkeit
und Qualität.

Die Qualität unserer Leistungen wird von uns rund um die Uhr überwacht. Schon kleine Abweichungen werden über unser Alarmsystem registriert und proaktiv korrigiert. Fachlicher und technischer Support erfolgt durch unser Customer-Care-Team. Wir sind jederzeit für unsere Kunden da und stehen mit Rat und Tat zur Seite.



Unsere Unternehmung:
nachhaltig, solide und



vertrauenswürdig.

Konsequente Investitionen in modernste Technologie und ein hoch motivierter und fachlich kompetenter Mitarbeiterstamm schaffen die idealen Rahmenbedingungen, um unsere Kunden den entscheidenden Schritt weiterzubringen. Von der ersten Idee bis zur konsequenten Weiterentwicklung liefern wir durchdachte Lösungen. Auf diesem soliden Fundament basiert unser nachhaltiges Leistungsportfolio, das IN-telegence zu einem innovativen und verlässlichen Partner mit zufriedenen Kunden macht.



IN-telegence steht für:
effiziente Lösungen bei
Das A und

Lösungswege gibt es viele – aber nur einen ohne Umweg.

Wir vereinen umfassendes Telekommunikationswissen mit technologischer Expertise und breitem Anwendungs-Know-how. Durch internationale Kooperationen und ein Management mit langjähriger Branchenerfahrung unterstützen wir Ihre nationale bis weltweite Präsenz – und das alles aus einer Hand.

Unsere Konditionen sind ebenso übersichtlich wie flexibel – denn Sie bezahlen nur das, was Sie nutzen. Dabei profitieren Sie als Kunde der

IN-telegence von neuester Technologie und stetigen Weiterentwicklungen, auf die wir initiativ und bedarfsgerecht aufmerksam machen. Zielgerichtet und kompetent setzen wir diese auf die jeweils passende Infrastruktur des Kunden um.

Mit IN-telegence wählen Sie einen Wegbegleiter, der Ihre Telekommunikation mit zeitgerechten und zukunftsorientierten Telefonielösungen kompetent und zu idealen Voraussetzungen umsetzt.

transparenten Kosten.
0 unserer Dienstleistung.

IN-telegence GmbH

Oskar-Jäger-Str. 125
D-50825 Köln

Tel: +49 (0)221 26015-00
Fax: +49 (0)221 26015-09
vertrieb@in-telegence.net
www.in-telegence.net